

CRISE SANITAIRE COVID-19

**NUMEROS ET INFORMATIONS UTILES
A DESTINATION DES PROFESSIONNELS INTERVENANT DANS
LE PARCOURS DE LA PERSONNE AGE**

TERRITOIRE EURE-AVRE-ITON

NOVEMBRE 2020

Mise à jour du 05/11/2020

COVID-19/ NUMEROS ET INFORMATIONS UTILES

INFORMATIONS SUR LA COVID 19

Région :

ESPACE DOCUMENTAIRE #COVID19

Dernières recommandations et doctrines en vigueur pour les professionnels de santé.

Cliquez ici

DOSSIER REGIONAL #COVID19

Bulletins quotidiens, FAQ, communiqués de presse

Cliquez ici

Contactez l'ARS Normandie 02 31 70 96 96

#COVID19 Ligne ouverte 7j/7, de 9h à 18h

Coronavirus : il existe des gestes simples pour vous protéger et protéger votre entourage



Se laver les mains très régulièrement



Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir



Utiliser des mouchoirs à usage unique



Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades



◆ Que faire si symptômes :

-  <https://www.normandie.ars.sante.fr/coronavirus-covid-19-que-faire-en-cas-de-symptomes>

COVID-19/ NUMEROS ET INFORMATIONS UTILES

INFORMATIONS SUR LA COVID 19

◆ **Que faire si je suis cas contact :**

-  <https://www.normandie.ars.sante.fr/covid-19-que-faire-si-je-suis-une-personne-contact-dun-cas-covid-19>

◆ **Que faire si je suis positif au covid-19:**

-  <https://www.normandie.ars.sante.fr/coronavirus-covid-19-que-faire-si-mon-test-est-positif>

National :

◆ **Plateforme téléphonique nationale gratuite**

Un numéro vert répond à vos questions sur le Coronavirus COVID-19 en permanence

-  **0 800 130 000** 24/24h 7/7j

◆ **Fiches thématiques du gouvernement (vie sociale, travail ...) : questions/réponses**

-  <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>

COVID- 19/ NUMEROS ET INFORMATIONS UTILES

PARCOURS DE SOINS

Territoire Eure-Avre-Iton / Département :

* Symptômes qui font penser au COVID

➤ Médecin traitant ou permanence des soins

- ☎ 116 117

* Symptômes qui s'aggravent avec des difficultés respiratoires et signes d'étouffement

➤ SAMU : ☎ 15

◆ Plateforme téléphonique d'expertise gériatrique:

La plateforme a pour mission d'apporter un avis gériatrique aux sollicitations des professionnels de santé (après accord du médecin traitant ou concertation de l'équipe) pour toute situation de personne âgée, relevant du sanitaire, en EHPAD ou à domicile. Elle permet de conseiller, d'orienter et en cette période de crise sanitaire, d'anticiper et de renforcer la prise en charge des personnes infectées au COVID-19 .

➤ ☎ 02 32 33 83 46 du lundi au vendredi de 9h30 à 17h00

◆ Pour les populations précaires (migrants, SDF, Centres d'hébergement) :

Si un SDF, un résident ... présente des symptômes (toux, fièvre), le référent du centre ou le travailleurs social/bénévole peut contacter la PASS de son secteur du lundi au vendredi de 9H à 17H, pour une évaluation médico-sociale. Sur le territoire de la PASS d'Evreux, si la personne ne peut pas se déplacer, un passage Infirmier et/ou médecin, selon leurs disponibilités et l'évaluation réalisée par la PASS, pourra être organisé pour enclencher le suivi en ambulatoire. Parallèlement, l'équipe PASS pourra prodiguer les conseils et/ou formation nécessaires à la gestion de l'épidémie aux structures sociales et médico-sociales demandeuses .

- ☎ PASS EVREUX 02 32 33 82 40

Région :

* ARS Normandie : ☎ 02 31 71 96 96

* Plateforme Renfort Covid : www.renfort-covid.fr

L'ARS de Normandie met en place un dispositif gratuit de mise en relation des hôpitaux et des professionnels de santé.. La plateforme permet aux établissements de faire connaître leurs besoins urgents et aux professionnels de se porter volontaires pour apporter leur aide. Les profils correspondant sont alors mis en relation.

COVID- 19/ NUMEROS ET INFORMATIONS UTILES

PARCOURS DE SOINS

Région :

* **ARS Normandie** : ☎ 02 31 71 96 96

* **Plateforme Renfort Covid** : www.renfort-covid.fr

L'ARS de Normandie met en place un dispositif gratuit de mise en relation des hôpitaux et des professionnels de santé. La plateforme permet aux établissements de faire connaître leurs besoins urgents et aux professionnels de se porter volontaires pour apporter leur aide. Les profils correspondant sont alors mis en relation.

* **Astreinte régionale de soins palliatifs** : numéro régional unique pour la Normandie

- ☎ 02 14 99 00 51

S'adresse prioritairement aux médecins de ville et aux médecins des établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, mais également aux médecins des établissements d'Hospitalisation à domicile (HAD) qui pourront accéder au médecin d'astreinte.

* **Où se faire tester :**

- 📄 <https://sante.fr/recherche/trouver/DepistageCovid>

En amont du test, remplir le formulaire suivant:

➤ 📄 https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/formulaire_patient_lab0_covid_v1.0.pdf

* **Gestion de crise dans les établissements sociaux et médico-sociaux:**

Cellule COVID EMS:

➤ @ ars-normandie-covid-ems@ars.sante.fr Joignable 7J/7 par mail

Pour faciliter le traitement de vos demandes, identifier dans l'objet du mail:

- Nom de la structure
- Ville
- Département
- Type de demande.

COVID- 19/ NUMEROS ET INFORMATIONS UTILES

PARCOURS DE SOINS

National :

* **Signalement de cas COVID-19 dans les établissements sociaux et médico-sociaux: guide méthodologique pour les établissements:**



https://www.google.fr/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwilt8PonubsAhVFyYUKHcYyClwQFjABeqQIBBAC&url=https%3A%2F%2Fwww.santepubliquefrance.fr%2Fcontent%2Fdownload%2F268109%2Ffile%2FGuide_Signalement_ESMS_COVID-19_20200902.pdf&usq=AOvVaw0isbpEW_7Z_umRSZHUv8-x

• Téléconsultation :

-  <https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/covid-19-informations-aux-professionnels-de-sante/article/covid-19-et-telesante-qui-peut-pratiquer-a-distance-et-comment>

* **Dentiste :** Numéro national dédié à la prise en charge des soins bucco-dentaires d'urgence mis en place par l'ONCD & destiné à désengorger le 15

-  **09 705 00 205**

* Sourds et malentendants

-  **114** <https://www.appel.urgence114.fr/>

* CPAM :

Pour toute question d'ordre général sur les droits, les remboursements ...

Pour les patients potentiellement Covid-19 non sévères, et qui n'ont pas de médecin traitant ou ne peuvent pas être pris en charge par ce dernier, les CPAM disposent d'une liste de médecins et infirmiers pouvant prendre en charge des patients à distance ou avec les créneaux horaires disponibles

-  **36 46**

Numéro réservé aux professionnels de santé libéraux :

-  **36 08**

COVID-19/ NUMEROS ET INFORMATIONS UTILES

INFORMATION, ORIENTATION, COORDINATION SUR LES RESSOURCES DU TERRITOIRE

Territoire Eure-Avre-Iton :

◆ Professionnels et Usagers :

➤ CLIC Sud :

- ☎ 02 32 31 97 00
- @ clic-gestiondecasevieux@eure.fr

◆ Soignants :

➤ Plateforme Territoriale d'Appui (PTA) :

- ☎ 02 32 30 23 48
- @ ptasudeure@gmail.com

◆ Professionnels :

➤ MAIA Eure-Avre-Iton:

- ☎ 02 32 31 51 73
- @ clic-gestiondecasevieux@eure.fr

Département :

➤ Direction Solidarité Autonomie :

- ☎ 02 32 31 93 25

COVID-19/ NUMEROS ET INFORMATIONS UTILES

ACCÈS AUX DROITS/VIE QUOTIDIENNE

Territoire Eure-Avre-Iton :

Les services sociaux du Conseil départemental restent ouverts aux horaires habituels (tous les jours sauf le lundi matin) de 9h-12 et de 14h-17 h. Les entretiens se font uniquement sur RDV. Une évaluation téléphonique est systématiquement proposée à la personne en amont du RDV .

-  <https://eureennormandie.fr/nos-aides-et-services/particuliers/je-rencontre-une-difficulte-dordre-social/>

◆ Les Centres Communaux d'Action Sociale :

Les CCAS du territoire restent ouverts au public, aux heures et aux jours habituels.

Département :

◆ Plateforme du service social départemental :

Au bout du fil, un professionnel de l'action sociale écoute et oriente dans les démarches

-  **1^{er} contact : 02 32 31 97 17**
-  www.eureennormandie.fr

◆ Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) :

-  **02 32 31 96 13**

◆ Plateforme du service social CARSAT :

-  service.social-evreux@carsat-normandie.fr

National :

◆ Croix-Rouge chez vous : Dispositif d'écoute et de livraison solidaire:

La Croix-Rouge française se concentre sur la réponse à l'urgence sanitaire et sociale (secours, maraudes, centres d'hébergement pour sans-abri, distribution alimentaire).

Elle complète sa réponse avec un dispositif qui s'adresse aux personnes vulnérables confinées en situation d'isolement social.

-  **09 70 28 30 00** 7j/7 de 8h00 à 20h00

COVID-19/ NUMEROS ET INFORMATIONS UTILES

SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Pour les professionnels de l'action sanitaire, sociale et médico-sociale

- ◆ **National** : Le Centre National de gestion (CNG) propose un soutien psychologique aux directeurs d'établissement :
 - ☎ **0 800 203 007**

Pour les professionnels de santé

Région :

- ◆ *Plateforme d'appui psychologique pour répondre aux professionnels en situation de souffrance psychique, ouverte par le groupe INICEA :*
 - @ soutien@inicea.fr

National :

- ◆ *N° d'écoute gratuit pour tous les professionnels de santé :*
 - ☎ **0800 800 854**
- ◆ *Conseil national de l'Ordre des médecins (CNOM) : service d'écoute téléphonique pour les médecins et internes en difficulté.*
 - ☎ **0 800 288 038** 24h/24 7j/7 Gratuit et anonyme
- ◆ *Plateforme nationale d'écoute de l'association Soins aux Professionnels en Santé (SPS) Psychologues bénévoles joignables :*
 - ☎ **0805 23 23 36** 24h/24 7j/7
 - Application mobile : <https://www.asso-sps.fr/>
- ◆ *Téléconsultations ou consultations avec médecins généralistes, psychiatres ou psychologues du réseau national du risque psychosocial. Liste départementale accessible :*
 - 📄 <https://www.asso-sps.fr/reseau-national-du-rps>

COVID -19/ NUMEROS ET INFORMATIONS UTILES

SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE *SUITE*

- ◆ Entraide : une plateforme d'échanges entre professionnels du secteur sanitaire et médico-social – Le Media social, 02/04/2020:
➤  https://www.l mediasocial.fr/entraide-une-plateforme-d-echanges-entre-professionnels_XuacyB

Pour le public

Région :

- ◆ *France Dépression*

➤  **02 32 15 01 69**

Permanences téléphoniques du lundi

➤  francedepression.normandie@yahoo.fr

au vendredi de 14h30 à 17h00

National :

- ◆ **DISPOSITIF NATIONAL DE PRISE EN CHARGE MEDICO-PSYCHOLOGIQUE GRAND PUBLIC**

En cas de détresse psycho-sociale (caractère anxiogène du confinement, sentiment d'insécurité, difficultés relationnelles...)

➤  **0800 130 00**

N° vert - 24h/24 7j/7

Appel transféré si manifestations de stress ou détresse psychologique : peur, panique, pleurs/tristesse, troubles du sommeil, solitude.

➤  **0800 858 858**

PLATEFORME « CROIX ROUGE ECOUTE »

- ◆ *Plateforme d'écoute psychologique Terra Psy :*

➤  **0 805 383 922**

➤  www.terrappsy.org

Consultations gratuites en français, anglais et arabe. Du lundi au vendredi 9h00-12h30, 13h30-17h00

- ◆ *Solitude Écoute*

➤  **0 800 47 47 88**

Tous les jours 15h00-20h00

➤  www.auboutdufil.org

- ◆ *UNAFAM*

➤  **01 42 63 03 03**

Du lundi au vendredi

- ◆ *Fondation Fondamental : site proposant gratuitement des supports et ressources pour s'aider soi-même ainsi que des téléconsultations gratuites de soutien psychologique avec l'un des thérapeutes bénévoles — psychologue, psychothérapeute, addictologue... — qui ont été formés spécialement.*

➤  <https://covidécoute.org>

COVID-19/ NUMEROS ET INFORMATIONS UTILES

LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT

Territoire Eure-Avre-Iton :

- ◆ *Contactez les mairies*

Département :

- ◆ *Aide à la mobilité : service de transport à la demande pour les seniors*

➤ @ eure-mobilite@orange.fr

- ◆ *Coopération Monalisa 27*

➤ @ monalisa@eure.fr

- ◆ *Actions financées dans le cadre de la Conférence des Financeurs*

2 plateformes proposent des activités en ligne gratuites en cette période de confinement :

➤ happyvisio.com

☎ **01 76 28 40 84**

Code d'accès : **ASEPT27**

➤ www.delta7.org

☎ **09.74.77.74.77**

Pour des renseignements complémentaires :

☎ **02 32 31 51 18**

Région :

Veille Skype Les Petits Frères des Pauvres

➤ @ pfpnormandie@outlook.fr

➤ ☎ **02 31 82 73 41** du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00

National :

- ◆ *Portail national sur la lutte contre l'isolement : recense des initiatives et répertorie plusieurs ressources, afin que chacun puisse s'en saisir et s'engager dans la lutte contre l'isolement*

➤ rompre-isolement-aines.gouv.fr

- ◆ *Plateforme d'entraide qui promeut et soutient quatre missions vitales de solidarité en réponse aux urgences liées, directement ou indirectement, à la crise sanitaire du virus COVID-19. La plateforme permet à tous les acteurs publics et associatifs de poster leurs besoins de volontaires pour mener ces missions et aux citoyens volontaires d'y répondre.*

➤ www.jeveuxaider.gouv.fr

- ◆ *Solitude Écoute :*

➤ ☎ **0 800 47 47 88**

Tous les jours 15h00-20h00

➤ www.auboutdufil.org

COVID-19/ NUMEROS ET INFORMATIONS UTILES

LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT

◆ **SOS AMITIE :**

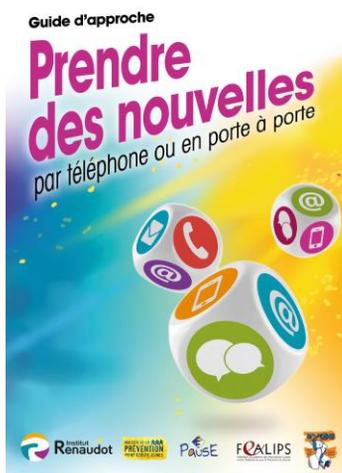
A l'écoute gratuitement de toute personne qui a besoin de parler en tout anonymat et confidentialité.

➤ ☎ **09 72 39 40 50** 24h sur 24

➤ 🖱 <https://www.sos-amitie.com>

◆ **Guide d'approche pour prendre des nouvelles par téléphone**

➤ 🖱 <https://www.institut-renaudot.fr/download/Prendre%20des%20nouvelles.pdf>



CORONAVIRUS : DES GESTES SOLIDAIRES POUR ROMPRE L'ISOLEMENT

Coronavirus (COVID-19)



Je téléphone régulièrement à **mes proches âgés, isolés ou fragiles**



Je prends des nouvelles de mes voisins, **je propose d'aider**



Je deviens bénévole et **je m'engage dans les associations**



COVID-19/ NUMEROS ET INFORMATIONS UTILES

HÉBERGEMENT D'URGENCE

Pour le public

◆ Département :

En cas d'absence brutale de l'aidant (hospitalisation, décès), de dégradation du logement (dégât des eaux, incendie): Hébergement temporaire d'urgence (HTU):

◆ EHPAD de Brionne:

- ☎ 07 76 58 95 48
- @ escaledelarisle@orange.fr

◆ CHAG de Pacy-Sur-Eure:

- ☎ 02 32 36 00 39
- @ htud@hopital-pacy.fr

◆ National :

- ☎ **115** : reste l'interlocuteur pour toutes les situations de rupture.
- Dispositif de soutien de la Croix Rouge:
 - ☎ 09 70 28 30 00 7j/7 de 8h00 à 20h00

COVID-19/ NUMEROS ET INFORMATIONS UTILES

AIDE AUX AIDANTS

Territoire Eure-Avre-Iton :

- ◆ *Permanence téléphonique de soutien aux aidants – Sur rendez-vous auprès du CLIC Sud*
 - ☎ **02 32 31 97 00**
- ◆ *Plateforme de répit – Communauté des Etablissements du Sud de l'Eure – Numéro unique :*
 - ☎ **06 43 69 79 40** Permanence de 9h00 à 17h00 7j/7

Département :

- ◆ *Association France Alzheimer 27 :*
 - ☎ **02 32 09 90 22**
 - @ associationfrancealzheimer27@gmail.com

Région:

- ◆ *Fiche de Recommandation à destination des proches aidants de Normandie:*
 - [20201022 COVID19 Recommandations Aidants Normandie.pdf](#)
- ◆ *Bonjour Fred Normandie :*
Communauté digitale qui réunit les aidants de la région au sein d'un groupe Facebook dédié.
 - 🌐 WWW.BONJOURF.COM

National :

- ◆ *Malakoff Humanis et AGIRC ARRCO :*
 - ☎ **3996**
 - @ orizea@malakoffhumanis.com
 - 🌐 www.essentiel-autonomie.com
- ◆ *AVEC NOS PROCHEs Ligne nationale d'aide aux aidants*
 - ☎ **01 84 72 94 72** 7j/7

COVID-19/ NUMEROS ET INFORMATIONS UTILES

VIOLENCES INTRAFAMILIALES

Département :

◆ Associations spécialisées:

- ◆ CIDFF: ➤ ☎ 02 32 33 44 56 ➤ ✉ standard@cidf27.fr
- ◆ AVEDE-ACJE: ➤ ☎ 02 32 23 16 51 ➤ ✉ savaad@avedeacje.fr
- ◆ Accueil service « La passagère au féminin »:
➤ ☎ 02 32 23 01 78 ➤ ✉ lapassagere.fvv@accueilservice.fr
- ◆ ADAEA « La pause6 »: ➤ ☎ 02 32 33 52 76 ➤ ✉ lapause@adaea-27.com

National :

◆ Violences conjugales :

Pour les victimes :

- ☎ **17** victime ou témoin de violences conjugales
- ☎ **3919** du lundi au vendredi 9h00-12h30 et 14h00-17h00
- ✉ www.arretonslesviolences.gouv.fr
- par SMS **114**
- @ mail- eviction@groupe-sos.org

Plateforme d'orientation consacrée à l'éviction du conjoint violent gérée par le groupe SOS solidarités

Pour les auteurs de violences :

Ligne d'écoute gérée par la Fédération nationale d'accompagnement des auteurs de violences (FNACAV) pour les conjoints susceptibles de passer à l'acte :

- ☎ **080 19 019 11** tous les jours de 9h à 19h

◆ Maltraitance des personnes âgées et adultes handicapés :

- ☎ **3977** du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00

COVID-19/ NUMEROS ET INFORMATIONS UTILES

ACCOMPAGNER LE DEUIL

Région :

* Dialogue et Solidarité :

Les personnes laissent un message avec leurs nom, prénom, code postal et numéro de téléphone. Les messages sont relevés tous les jours et les personnes sont rappelées.

-  **0 800 49 46 27** – N° vert
-  www.dialogueetsolidarite.asso.fr

National :

* Empreintes :

-  **01 42 380 808**
-  <https://www.empreintes-asso.com/>

* Plateforme d'écoute :

-  <https://mieux-traverser-le-deuil.fr/>

* Dématérialisation du certificat de décès :

Vous trouverez les éléments nécessaires en suivant ce lien

-  https://sic.certdc.inserm.fr/public_view.php?ihm=108

Suite aux dernières annonces gouvernementales, les obsèques sont limitées à 30 personnes maximum.

COVID-19/ NUMEROS ET INFORMATIONS UTILES

APPROVISIONNEMENT EN MATERIEL

National :

◆ Approvisionnement des professionnels de santé en équipements de protection individuelle:

Une nouvelle plateforme est disponible:

-  <https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/professionnels-de-sante/distriloq-sante>

◆ Approvisionnement en matériels (gel hydro-alcoolique, masques, gants, conditionnements)

Plateforme en ligne soutenue par le Ministère de l'Economie et des Finances permettant à des fabricants et distributeurs de produits et de matériel de première nécessité, ainsi qu'à leurs prestataires de services et sous-traitants, de commercialiser leur offre auprès des professionnels de santé, des maisons de retraites ou EHPAD, des acteurs de la distribution alimentaire, et de toutes les entreprises engagées dans la lutte contre le COVID-19 et ayant besoin de protéger leur personnel.

www.StopCOVID19.fr

◆ Pour plus d'informations sur le port du masque grand public :

-  <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus/masques-grand-public>

◆ Pour plus d'informations sur les aides qui, selon la situation, peuvent être allouées pour obtenir des masques:

-  <https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A14263>

COVID-19/ NUMEROS ET INFORMATIONS UTILES

AUTRES INFORMATIONS UTILES

National :

Pour les particuliers employeurs :

- ◆ Dispositifs d'informations pour les particuliers employeurs mais aussi pour les professionnels qui les accompagnent :
 -  <https://particulier-employeur.fr>
 -  grand public : **09 72 72 72 76**
 -  professionnels : **09 70 51 50 50**

COVID-19/ NUMEROS ET INFORMATIONS UTILES

AUTRES INFORMATIONS UTILES



LES BONS GESTES FACE AU CORONAVIRUS : OÙ JETER LES MASQUES, MOUCHOIRS, LINGETTES ET GANTS ?

COVID-19



Ces déchets doivent être jetés dans un **sac poubelle dédié, résistant et disposant d'un système de fermeture fonctionnel.**



Lorsqu'il est rempli, ce sac doit être **soigneusement refermé, puis conservé 24 heures.**



Après 24 heures, ce sac doit être jeté dans le **sac poubelle pour ordures ménagères.**



Ces déchets ne doivent **en aucun cas être mis dans la poubelle des déchets recyclables ou poubelle «jaune»** (emballages, papiers, cartons, plastiques).

Pour les professionnels de santé et les personnes infectées ou symptomatiques maintenues à domicile : suivre les recommandations du ministère des Solidarités et de la Santé pour la gestion de vos déchets.

Vous avez des questions sur le coronavirus ?



[GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)



0 800 130 000